

ANNEXE :

Les résultats du baromètre Enquête Propreté de Décembre 2009

Du 4 au 17 décembre 2009, la ville de Reims a fait réaliser par la société Efficience 3, une enquête téléphonique auprès d'un échantillon représentatif de 2 000 personnes afin de recueillir l'opinion des Rémois sur la propreté de leur ville.

Cette étude a permis de mettre en lumière que, si les Rémois sont satisfaits de la propreté de leur rue (pour les trois quarts d'entre eux), seulement 60 % sont satisfaits de la propreté de leur ville.

Les moyens mis en œuvre pour nettoyer leur rue satisfont 7 Rémois sur 10, la qualité du travail 8 sur 10, et la fréquence du nettoyage est bien évaluée par les deux tiers d'entre eux.

La propreté de la ville dans sa globalité, quant à elle, génère des résultats plus mitigés. Les corbeilles publiques sont en nombre insuffisant pour 44 % des Rémois.

73 % d'entre eux sont plus satisfaits de la propreté de leur rue que de leur propre ville (60 %). Ils sont néanmoins 69 % à trouver que leur ville est nettoyée souvent.

4 autres conclusions ont été également dégagées :

- ◆ **La propreté du centre-ville est un impératif pour tous les Rémois.** Ils sont 95 %, issus du centre ville comme des quartiers, à juger cet enjeu important. Deux tiers d'entre eux estiment le centre ville propre ou plutôt propre.
- ◆ **La collecte des ordures est jugée satisfaisante.** Si la collecte des ordures ménagères (92 %) donne une meilleure satisfaction que celle du tri sélectif (88 %), 9 Rémois sur 10 sont satisfaits de la qualité du travail lors des collectes.
- ◆ **Les déjections canines sont, quant à elles, toujours un critère de l'évaluation de la propreté.** La présence de déjections canines et de détritrus sur les trottoirs sont les deux éléments qui influencent le plus les Rémois quand ils jugent de la propreté de leur ville. Les graffitis constituent pour les habitants une pollution visuelle grave mais non centrale (ils ne sont une pollution visuelle très grande que pour 29 % des Rémois).
- ◆ **Il y a enfin, pour les habitants de Reims, un véritable effort civique à mettre en place.** L'amélioration de la propreté de la ville passe pour eux par l'éducation et la formation.